



Değerli Müşterimiz, Harcama / nakit çekim itirazınızın değerlendirilmesi için bu formu doldurup imzalayarak bankamızın destek@kliq.com.tr e-posta adresine gönderiniz.

Dear customer, For your spending / cash withdrawal objection, fill and sign this form and send it to our bank's desek@kliq.com.tr e-mail address.

İŞLEM İTİRAZ FORMU (Transaction dispute form)

TCKN: Kart Numarası (son 4 hanesi):.....
(Identity Number) (Card Number Last 4 digits)

Hesabıma borç kaydedilen işlemleri inceledim ve aşağıda / ekte belirttiğim harcama / nakitlere aşağıdaki nedenle itiraz ediyorum. İşlem tutarının hesabıma iade edilmesini rica ederim.

(I have examined the charge(s) made to my account and wish to dispute the below / enclosed transaction for the following reason. Please credit my account for regarding charge(s).

Söz konusu itirazlar, Çerçeve Sözleşmesi / 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Visa&Mastercard kurallarına göre çözümlenmektedir.

(These objections are resolved according to the Banking Service Agreement / Debit Card Agreement, Bank Cards and Credit Cards No. 5464 and Visa & Mastercard rules)

İtiraz edilen işlem detayları (Disputed transaction details)

Lütfen aşağıdaki seçeneklerden sadece birini işaretleyiniz. (Please check only one of the boxes below.)

<input type="checkbox"/>	Kartım / / tarihinde kayboldu/çalındı. İşlem(ler) tarafımca veya izin verdiğim bir kişi tarafından yapılmamıştır. My card was lost/stolen on / / I (or anybody authorized by me) didn't participate in the above/enclosed transaction(s)
<input type="checkbox"/>	Harcama/nakit avans işlemi tarafımca ya da onay verilmiş herhangi biri tarafından gerçekleştirilmemiştir. Kart işlem(ler) anında mülkiyetimdeydi. I certify that neither I, nor anyone authorized by me engaged in the transaction(s). The card was in my possession at the time of the transaction(s).
<input type="checkbox"/>	İşyerinin, kartımdan çektiği tutar karşılığında teslim etmesi/sunması gereken ürünü/hizmeti alamadım. İşlem tutarının iadesini işyerinden sağlayamadım. I did not receive any merchandise/service in return for my payment. I could not manage to get a refund from the merchant. The supporting documentation is enclosed
<input type="checkbox"/>	Aynı işlem tutarı hesabıma birden fazla borç kaydedildi. (Varsa işlem belgesini ekleyiniz.) The transaction was debited to my account more than once. (Enclose your transaction receipt, if present)
<input type="checkbox"/>	İşlem tutarını başka şekilde (nakit, kredi-banka kartı, havale, Eft vb) ödedim. İşlem tutarının iadesini işyerinden sağlayamadım. İlgili ödeme belgesi ektedir. I paid the transaction amount by other means (cash, credit-debit card, Money transfer-EFT etc.). I could not manage to get a refund from the merchant
<input type="checkbox"/>	İşyeri işlemin iptalini/iadesini yaptığını/yapacağını belirtti. Ancak işlem tutarı hesabıma geçmedi. İptal/iade belgesi ektedir. The transaction was cancelled by the merchant but my account has not been credited for the regarding amount. The cancellation/credit receipt is enclosed.
<input type="checkbox"/>	ATM işlem sırasında parayı alıyordu. İşlem başarısız olarak gerçekleşti. ATM withheld the cash during the transaction. Cash withdrawal / cash payment transaction failed.
<input type="checkbox"/>	Yukarıda belirtilenlerden farklı bir sebeple itiraz ediyorum. (Lütfen detayları belirtiniz.) I dispute for another reason (Please specify the details.)

Kart Sahibi Adı Soyadı:.....
(Cardholder's Name)

İmza:

Tarih (gün/ay/yıl):/...../.....
Date (dd/mm/yy):